

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: HUS Malden 'Anubis', gevestigd te Malden, Sleedoorn 25, 6581 VZ Gemeente Heumen.
- 1.2 Opdrachtgever: Hondenbezitter die het opdrachtformulier heeft ondertekend.
- 1.3 Opdracht: Het uitlaten en/of opvangen van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel gevestigd te Nijmegen onder nummer 09171094.
- 2.3 Op alle overeenkomsten alsmede de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.4 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaat- of oppashonden op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.
- 2.6 Uw hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier", "Zit" en "Af") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient uw hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 2.7 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met een groepswandeling. Honden jonger dan 6 maanden kunnen na overleg meegaan echter wel op een zodanig aangepaste wijze dat overbelasting van spieren en gewrichten wordt voorkomen. Ook kunnen zij apart worden uitgelaten.

Artikel 3 - Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Een kopie hiervan moet in bezit zijn van de opdrachtnemer. Dit moet ieder jaar opnieuw gebeuren. Tevens dient uw hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- 3.3 De opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen. Opdrachtnemer zal altijd eerst contact met opdrachtgever proberen op te nemen voor overleg.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van

onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorgen dat HUS Malden 'Anubis' toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 4.5 Uw hond(en) moet opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. **U blijft als eigenaar van uw hond dus te allen tijde aansprakelijk voor de door uw hond aangerichte schade.**
- 4.6 Opdrachtgever wordt - indien nodig - door HUS Malden 'Anubis' op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van HUS Malden 'Anubis' valt.
- 4.7 Bij verhinderd dient de eigenaar van de hond daags voor het uitlaten (24 uur van te voren) af te melden. De afgezegde wandeling kan tot uiterlijk 1 maand na deze datum worden ingehaald. Hierna vervalt dit recht. Afmeldingen die niet 24 uur van te voren zijn doorgegeven, worden volgens normaal tarief berekend en kunnen niet worden ingehaald.
- 4.8 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn.

Artikel 5 Rechten en plichten van HUS Malden 'Anubis'

- 5.1 HUS Malden 'Anubis' zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2 HUS Malden 'Anubis' laat uw hond bij een groepswandeling ongeveer 1 uur uit en bij een individuele wandeling ongeveer een ½ uur.
- 5.3 Opdrachtgever wordt door HUS Malden 'Anubis' op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- 5.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft HUS Malden 'Anubis', naar eigen inzicht, het recht uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond. Uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 5.5 HUS Malden 'Anubis' heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind e.d.
- 5.6 HUS Malden 'Anubis' dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
- 5.7 De eventuele sleutel voor uw huis wordt door HUS Malden 'Anubis' met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond. Er zullen geen adres gegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw hond.
- 5.8 HUS Malden 'Anubis' heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.9 U kunt iedere werkdag gebruik maken van de diensten van HUS Malden 'Anubis'. In overleg ook op zaterdagen, zondagen en op feestdagen kunt u gebruik maken van onze diensten. Hiervoor gelden andere tarieven dan voor door de week.
- 5.10 HUS Malden 'Anubis' is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door HUS Malden 'Anubis' of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.

- 6.2 HUS Malden 'Anubis' is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij HUS Malden 'Anubis' aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 6.3 HUS Malden 'Anubis' is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 6.4 Indien aansprakelijkheid van HUS Malden 'Anubis' voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.
- 6.5 HUS Malden 'Anubis' is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, autopech en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor HUS Malden 'Anubis' aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren. HUS Malden 'Anubis' zal alles doen om vervanging te regelen bij ziekte of bij autopech vervangend vervoer te verzorgen.
- 6.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij HUS Malden 'Anubis' opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.7 HUS Malden 'Anubis' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal HUS Malden 'Anubis' vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden.
- 6.8 HUS Malden 'Anubis' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.
- 6.9 Loopse teven en honden die nog geen 6 maanden oud zijn, kunnen niet meegaan met de groepswandeling van ongeveer 1 uur. Reden dat pups niet mee kunnen is om overbelasting van de spieren en de gewrichten te voorkomen. Voor een loopse teef of een pup van jonger dan 6 maanden kan vanzelfsprekend wel een individuele wandeling of een aangepaste (groeps)wandeling geregeld worden.
- 6.10 De eigenaar van de honden (dieren) moet een WA - verzekering hebben afgesloten waarbij de honden (dieren) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien HUS Malden 'Anubis' aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- en opvangbedrag van de overeenkomst.

Artikel 7 - Schade en verzekeringen

- 7.1 Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/ haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 - Betalingen

- 8.1 Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 19% B.T.W.
- 8.2 HUS Malden 'Anubis' is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 8.3 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van HUS Malden 'Anubis', anders zal HUS Malden 'Anubis' niet de service kunnen verlenen.
- 8.4 Opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling (factuur) van HUS Malden 'Anubis'.
- 8.5 De opdrachtgever dient een plostellige afzegging uiterlijk 24 uur voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht.

9 Artikel - Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer; 09171094